| | |
|---|---|
| ALCALDÍA DEL DISTRITO NACIONAL<br>GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA<br>CULTURA<br>DIRECCIÓN NACIONAL DE PATRIMONIO MONUMENTAL | **Programa Integral de Desarrollo Urbano y Turístico de Ciudad Colonial (PIDTUCC)**<br>**Unidad Coordinadora del Programa (UCP)**<br><br>**Unidad de Atención Social (UAS)** |
| Ministerio de Turismo REPÚBLICA DOMINICANA<br>Programa Integral Desarrollo Turístico y Urbano Ciudad Colonial, Santo Domingo<br>BID Banco Interamericano de Desarrollo | **INFORME DE CONSULTA**<br>**CONSULTA PÚBLICA CON COMERCIANTES E INTERESADOS EN:**<br><br>**"Rehabilitación de espacios públicos en calles priorizadas"**<br>(Producto 1.1) |

## I. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONSULTA:

| | | |
|---|---|---|
| **Fecha:** miércoles 15 de septiembre de 2021 | **Lugar:** Edificio Saviñon | **Hora inicio-fin:** 11:00am a 1:00pm |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Actores a los que estaba dirigida la consulta** | La consulta fue dirigida **a comerciantes** con presencia en las calles Arzobispo Nouel y Padre Billini | | |
| **Mecanismos y tiempo de invitación** | La invitación para la consulta se realizó por escrito (ver anexo) y fue entregada directamente puerta a puerta, con cinco (5) días de antelación.<br><br>Otras vías utilizadas para la invitación a la consulta fue la colocación de afiches (ver anexo) en algunas instituciones y los Instagram de la UCP/MITUR y del MINC/DNPM respectivamente, https://www.instagram.com/p/CTnjG8DLaXp/, https://www.instagram.com/p/CTxJDksJLRV/?utm_medium=copy_link | | |
| **Constancia de invitación** | Tenemos un registro y constancia firmada de la mayoría de las invitaciones entregadas. Igualmente invitamos a directivos de asociaciones de comerciantes.<br><br>En la constancia de entrega, tenemos la firma de 15 mujeres y 22 hombres, para un total de 37 personas, de la calle Noel representantes de diversos comercios. Igualmente entregamos invitaciones a 7 mujeres y 11 hombres, para un total de 18 comerciantes de la calle Billini, sumando 55 convocatorias entregadas directamente. Otras invitaciones fueron dejadas con vecinos, para comercios encontrados cerrados por su horario de funcionamiento.<br><br>El registro de constancia de entrega lo utilizamos para llamar, recordar la consulta y confirmar la participación. | | |
| **Registro de participantes** | **Total:** 24 | **Hombres:** 17 | **Mujeres:** 7 |
| **Participantes** | La consulta contó con la participación de: comerciantes de las calles Billini y Nouel, representantes de la DPCH/ADN, representantes de la DNPM/MINC y representantes de la UCP/MITUR (ver registro de asistencia). | | |
| **Información facilitada previo a la consulta y algunos comentarios** | Previo a la consulta, a cada persona invitada le fue entregado: una invitación escrita, que contiene el objetivo de la consulta y los temas de agenda a tratar; además se le entregó, un brochure que en resumen contiene la descripción de las obras, los impactos previstos por las obras, las medidas de mitigación previstas, los mecanismos de participación y la forma de presentar una queja y las vías de contacto con la UAS/UCP. | | |

| | |
|---|---|
| | Al recibir la invitación de convocatoria a la consulta, algunos comerciantes mostraron interés y preocupación por la intervención en las calles, al tiempo que agradecieron la invitación. |

**Breve descripción del desarrollo de la consulta**

La consulta se desarrolló bajo un ambiente de manifestación de muchas expectativas y de inquietudes. Desde el primer momento de presentación de la intervención en las calles, inicio la formulación de preguntas al ingeniero Fabien y la manifestación de inquietudes frente a lo presentado (reacción), antes de concluir la presentación. Todas las inquietudes presentadas fueron respondidas y comentadas por parte de la UCP.

**II. TEMAS TRATADOS/INFORMACIONES PRESENTADAS/DOCUMENTOS DE SOPORTE:**

| | |
|---|---|
| **Introducción:** | Introducción: las palabras de bienvenida e introducción fue dada por Angel Paredes, quien excuso al Coord. Gral. Amin Abel, quien "se integraría en el transcurso de la actividad.<br><br>El propósito de la invitación a la consulta es, ponernos de acuerdo tanto con los residentes como con los comerciantes de las calles que serán intervenidas, como es el caso de la Nouel y la Billini (como continuidad de los trabajos que se iniciaron en la primera operación), con relación a las implicaciones de las obras. Como ustedes saben, el programa incluye 28 proyectos y uno de ellos es el arreglo de las calles priorizadas.<br><br>Hoy nos concentraremos en el proyecto de las calles, para poder responder a sus inquietudes, preguntas y sugerencias que de seguro ustedes tienen. Eso para nosotros es importantes para tomarlo en cuenta e incorporarlo al diseño de las calles. Esperamos, al final, irnos con menos incertidumbre y a partir de hoy establecer una comunicación permanente.<br><br>Si no lo han hecho, les invitamos a venir a la expo, donde tenemos expuesta lo que fue la primera operación y las principales acciones de esta segunda operación. Les dejo con el ing. Fabien Mariñez. |
| **Descripción del proyecto y su ejecución y Plan de Gestión Provisional del Transito:**<br><br>**Ing. Fabien Mariñez** | **El Ing. Fabien Mariñez presenta el proyecto de las calles y el tránsito.**<br><br>Lo que les voy a presentar ahora, es el cronograma de intervención en las calles. Para que sepan por dónde vamos a iniciar y como lo impactaría a ustedes. De inicio les presento el criterio de priorización de ejecución de las obras, que comienza en la Calle Las Damas en dirección este-oeste, hacia la Palo Hincado, Hostos, Duarte, 19 de Marzo y José Reyes. Y de sur a norte, Padre Billini, Nouel, Las Mercedes, éstas serán las calles para intervenir. El concepto de este a oeste, para poder hacer las interconexiones con los sistemas de aguas negras y sistemas pluviales. Interconectar el proyecto con la fase uno, por eso iremos de este a oeste y de sur a norte. Nuestra ruta crítica de trabajo son las calles Nouel, la Billini y Las Mercedes.<br><br>Nuestro impacto será (primero) en lo que es la zona ovandina, por eso iniciamos en Las Damas, seguimos para completar el tramo que falta de la Billini y Las Mercedes, iniciamos paralelamente con la Hotos. Tenemos planificado hacerlo en el primer año de trabajo (2022-2023).<br><br>**Las Damas**, nuestra primera intervención será en la calle Las damas, desde el sur hacia el |

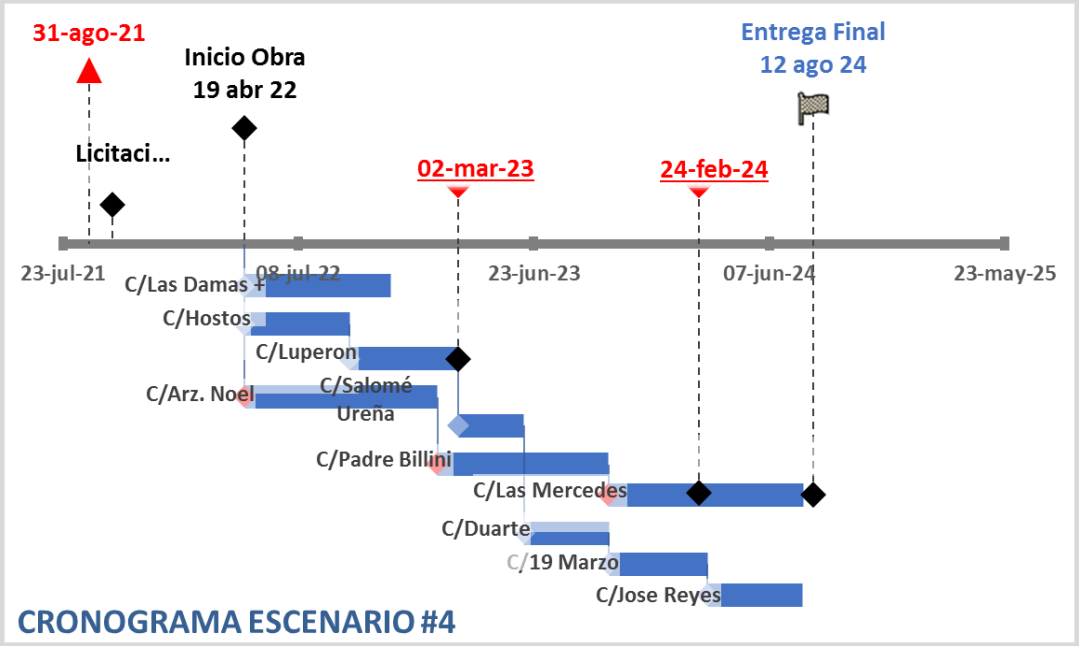
| | |
|---|---|
| | norte. Dividido en dos tramos o fases. Un primer segmento que va desde el parque/plaza Pellerano Castro o parque Rosado, hasta el Conde y un segundo segmento desde El Conde hasta la Isabel la Católica. Estamos cambiando el adoquinado actual, por un adoquinado con una misma superficie o plataforma entre calle y aceras. En la zona donde haya monumentos con valor histórico, el adoquinado será de un color rojo o rojizo. El drenaje se colocará en el centro o medio de la calle. La textura de los adoquines tendrá una diferencia en lo que será calle, con respeto al pavimento de las aceras.<br><br>La calle y las aceras estarán divididos por una cinta de bolardos, colocados en menor distancia que los existentes actual mente (en la Meriño y la Isabel La Católica), para evitar la entrada y estacionamiento de vehículos.<br><br>**Las Mercedes,** en Las Mercedes se tiene diseñado arborizar y aumentar el ancho de las aceras, va a tener una ciclovía, al mismo nivel que la acera con una delimitación. En general la textura de los adoquines de las calles será gris, exceptuando los lugares donde haya monumentos históricos que será de color rojizo. Las calles tendrán reductores de velocidad en las partes más altas, para que los vehículos se detengan y reduzcan la velocidad.<br>**Calle Duarte,** se ampliarán las aceras, se colocarán bolardos más altos que los actuales.<br><br>**Intervención de una señora:** usted omitió la Arzobispo Nouel de la zona Norte.<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** **E**sta presentación es el mismo esquema para todas las calles que vamos a intervenir. Les presente Las Damas (dirección este-oeste) y Las Mercedes (dirección norte-sur), sólo como ejemplo/referencia. Es lo mismo que se va a hacer en la Nouel y la Billini. No tenemos los renders de todas las calles, los tenemos en plano.<br><br>**Estudios previos:** En la planificación de calles**,** estamos realizando estudios previos (que es la parte del trabajo que no se ve). Uno de los principales, tiene que ver con la vulnerabilidad de las edificaciones (viviendas), con respeto a las excavaciones que vamos a hacer. Vamos a excavar, para todo lo que es el drenaje sanitario, el drenaje pluvial, eso va en el medio de la calle. También la tubería de la energía eléctrica de mediana tención y baja tención que va a la conexión de las viviendas. Tenemos que saber, ¿Qué tanto podemos acercarnos a la vivienda, sin afectar la vivienda? La Oficina Nacional de Evaluación Sísmica Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE), hizo una evaluación primaria, de unas 500 viviendas de diferentes niveles, de las cuales se priorizaron 64 para una evaluación más profunda, eso se esta terminando. Para determinar, ¿qué tan vulnerables serían ante un proceso de excavación muy cercana? para tomar las medidas pertinentes de cuidado, prevención y mitigación. Las excavaciones se harán a una distancia mínima de 70cm de las edificaciones, aprobado por DPCH y la DNPM. De todas formas, se hizo una evaluación de 2mt a la forma más profunda que podría ser, y está dando una resistencia de un 23% más, es decir, no afecta, es un factor de seguridad.<br><br>**Robert Foti (Restaurant El Buho**): usted tiene calle con mucho tránsito, ¿qué ha pensado para eso?<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** voy para allá, déjeme llegar al tránsito. Otra evaluación que vamos a empezar la semana próxima es un estudio geofísico (del subsuelo) y arqueológico de todas las calles, con georradar. Buscamos detectar dónde hay tuberías de drenaje, sanitaria, agua potable existentes y detectar a tiempo posible zonas con elementos arqueológicos, antes de empezar a |

romper. Y hacer una excavación mas certera y minimizar una posible ruptura de esas tuberías. De esta manera, si encontramos un hallazgo fortuito, arqueológico, podemos solicitar la intervención de un arqueólogo y de DNPM a tiempo y ganamos tiempo. Esto como un aprendizaje de la intervención pasada, donde se perdió mucho tiempo por hallazgos arqueológicos.

**Evaluación del tránsito:** se evalúa el transito en función a las calles que vamos a intervenir. Esto es, en el momento que intervengamos un segmento de calle, ¿qué va a pasar con el transito? ¿Cómo lo vamos a afectar? Estamos estudiando y previendo todas las medidas de mitigación que podamos implementar para afectar lo menos posible. Tales como rutas alternas, cambiar el sentido de algunas calles, de manera provisional para agilizar y mantener el flujo del tránsito. Por ejemplo. Cuando estemos interviniendo la Nouel, el transito entrará por la Billini, cuando estemos en la Billini, la entrada a CC, será por la Nouel, cuando estemos interviniendo Las Mercedes, posiblemente tengamos que cambiar el sentido de la Nouel y así sucesivamente.

**Fases de la intervención:** el proyecto tendrá dos fases de obra. En la primera fase se trabajará lo que es propiamente calles (sin las aceras), luego (en una segunda fase), se trabajaran las aceras. En la primera fase, se cambiarán e instalarán todas las tuberías: sanitarias, pluviales, de agua potable, para cables eléctricos (mediana y baja tención) y para cables de comunicación telefónica. Las acometidas irían en las aceras, en tuberías más pequeñas, para las conexiones a las viviendas con una excavación menos profunda.

**Tiempos de las intervenciones del proyecto de calles:** ver grafica a continuación




Está previsto que las obras inicien en el mes de abril de 2022, y concluyan en mayo de 2025. Ninguna calle será intervenida completa al mismo tiempo. Se trabajará en tramos o segmentos de dos o tres cuadras, con duración promedio entre 3 y 4 meses cada tramo. Para acortar los tiempos, se trabajarán varias calles de forma paralela, pero que no afecte el flujo del tránsito. Por ejemplo: se trabajará de forma simultánea, Las Damas, la Hostos y la Nouel. Cada una por subtramos. Por ejemplo, primer subtramo de Las damas, desde el parque Pellerano Castro (parque Rosado), hasta la calle El Conde. Cuando se termine completamente un subtramo (listo para ser usado), continuamos con el siguiente. El proyecto termina con Las Mercedes.

**Intervención de una participante**: usted hace alusión con referente al tramo, ¿Cuándo usted dice tramo, cuáles son las secciones (cuadras) a intervenir dentro de la Nouel, desde dónde y hasta dónde? Porque estamos en la Nouel, pero no sabemos cuáles son los tramos y en qué etapa.

**R. Ing. Fabien Mariñez:** los tramos lo tenemos en evaluación. El primer subtramo seria de la Hostos a la Meriño y de la Hostos a la 19 de marzo (tramo completo Meriño-19 de marzo, en 3.4 meses). Luego el tramo de la 19 de marzo a la Santomé (3.7 meses) José Reyes (2do. Tramo de la Nouel), y para terminar la Nouel, el 3er. tramo, de la Santomé a la Palo Hincado en 2.6 meses más. Simultáneamente se estará trabajando la Hostos y Las Damas en dirección sur norte.

**Robert Foti (Restaurant El Buho**): Mire señor, ¿Dónde están los parqueos? El parqueo de la José Reyes está cerrado, ¿Dónde vamos a parquearnos?

**R. Ing. Fabien Mariñez:** con relación a los parqueos, se ha hecho un levantamiento de todos los parqueos que existen en CC. La presidencia, vía el Ministerio de la Presidencia (MINPRE), con el ministro Lisandro Macarrulla, están buscando todas las alternativas de solución de parqueos. Hay varias alternativas de parqueos periféricos, de mejora de parqueos existentes, alianza con parqueos privados. Estamos evaluando zonas baldías que hemos identificado en CC, que podríamos utilizar como parqueos provisionales para el proceso constructivo.

**Intervención (una señora):** ¿Ustedes han previsto que se hagan más parqueos adicionales?

**R. Ing. Fabien Mariñez:** Hay un plan de movilidad, que se está planteando movilidad de microbuses eléctrico, de electromovilidad, con rutas internas. Esto se esta viendo con el INTRANT, para articular todas las zonas de parqueos. La idea es que, usted deja su vehículo en el parqueo (periférico) y se mueve al interior de CC, en un vehículo eléctrico.

**Intervención (una señora):** Es importante, porque ahora habrá menos parqueos, y se necesita. Porque una de las cosas que la gente dice cuando viene de visita, es que no hay dónde parquearse en CC. Entonces, eso debería estar dentro del proyecto.

**R. Ing. Fabien Mariñez:** no está dentro de los 90 millones, para nosotros es nuestra piedra en el zapato, en los dos zapatos. Porque estamos dando más preferencia a los peatones, por eso las aceras se están ampliando. En lugar de estacionamientos, se están dejando bahías, para espacio de estacionamiento puntual (carga y descarga).

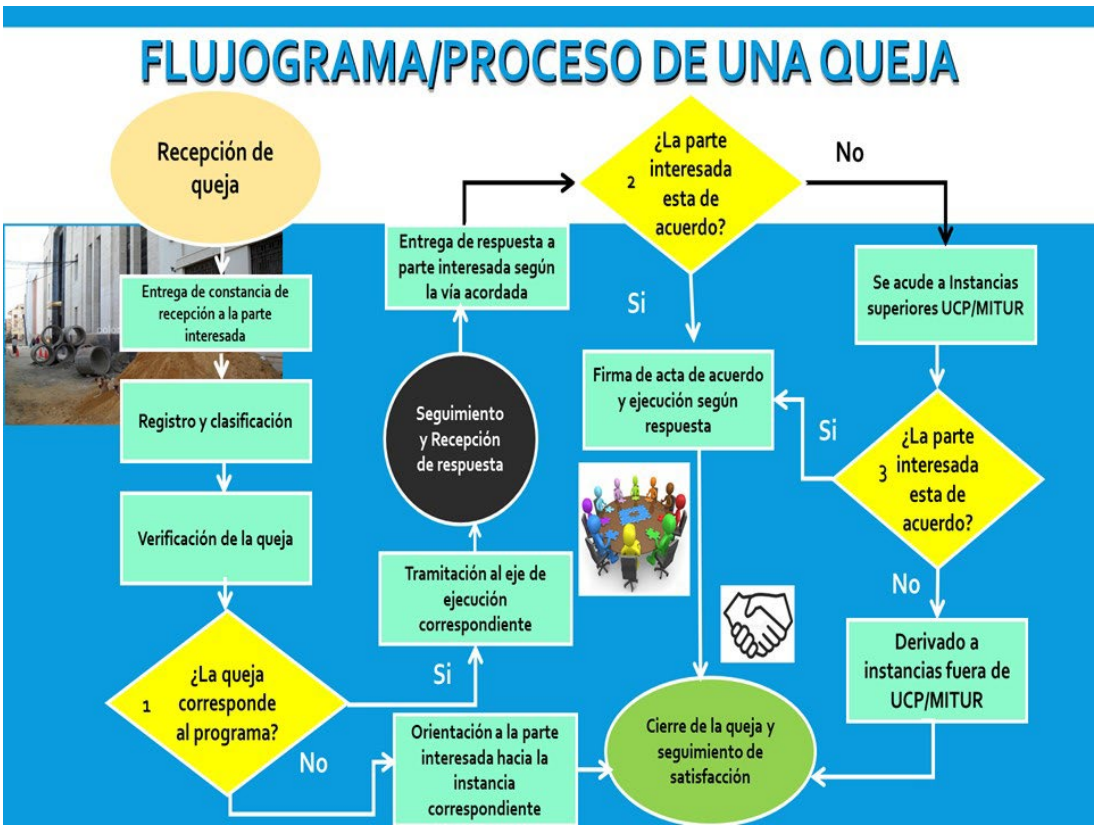
**Intervención (una señora):** Pero la gente viene en carro (a CC).

**R. Ing. Fabien Mariñez:** Hay dos problemas, los residentes y los comerciantes también se mueven en vehículos. Pero, se están buscando las alternativas. La presidencia tiene una mesa de trabajo, con exclusividad para Ciudad Colonial y el asunto de los parqueos.

El tema del estacionamiento y el transito ha provocado varias intervenciones e interrupciones, antes de que el Ing. Fabien termine la presentación, ante este panorama, **Angel Paredes, interviene**: perdón, esta es una consulta, nosotros queremos registrar todas sus inquietudes, preguntas e incluso sus sugerencias. Para ello hemos diseñado una chicha (mientras la muestra

| | |
|---|---|
| | y la entrega a los participantes), para que nos dejen por escrito, sus inquietudes, preguntas y sugerencias, porque no queremos que nada se pierda. Hemos diseñado esta consulta para que ustedes tengan el tiempo de expresarse, solo les pedimos que permitamos que el ing. Termine la presentación para que ustedes tengan la visión general, porque les pueden surgir más inquietudes, porque estamos aquí para eso, en este lugar (la expo) tan agradable.<br><br>**Julien Bocquier (Wash wash):** Gracias por su palabrita, pero voy a terminar mi pregunta, lo que a mi me llama la atención es que, ahora las calles todas, todas están llenas de vehículos parqueados. ¿Cómo ustedes pueden imaginar una nueva Ciudad Colonial sin espacios para parquear la gente? Hay negocios que son restaurantes, que el sistema de tránsito está super bien. Pero, hay supermercado (nacional), ferretería (cuesta), otros negocios donde la gente tiene que cargar, ¿entonces eso lo vamos a montar en esos bus eléctricos? eso no funciona. Esas son de nuestras inquietudes, (refiriéndose al ing.) ¿dónde ustedes están parqueados ahora mismo?, ahí en la calle.<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** no somos ajenos a esa problemática. Se está buscando solución (alternativas) antes de iniciar los trabajos.<br><br>**Melanie Hilsamer (Wash wash):** Entendemos todo el asunto de lo eléctrico y eso, una propuesta, los negocios como nosotros (lavandería), si no tenemos parqueos cercanos a nosotros, los clientes no van air si tienen que cargar. Nosotros, **con un parqueo que tengamos bloqueado para nosotros, que el cliente venga y valla, con eso podemos trabajar**.<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** de eso se trata la consulta de hoy, deje su propuesta por escrito en la ficha. A veces hay problemas particulares que son comunes para todos.<br><br>**Melanie Hilsamer (Wash wash):** pero que nos tomen en cuenta los negocios, no discoteca, no…<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** les voy a poner un ejemplo, tenemos el Museo Trampolín que recibe la visita de miles de niños. Ellos nos dijeron sus problemas, ¿qué hacer cuando reciban 5 guaguas llenas de niños?, o el Museo de la Resistencia que también recibe miles de visitantes que vienen en guagua. Es una problemática puntual que tiene la Nouel. Todo eso se está evaluando en el plan general de tránsito.<br><br>Tenemos la calle, tenemos un diseño ¿qué se evalúo?, cambio de sentido, ruta, dónde vamos a estacionar esas guaguas que están esperando a los niños, por eso las consultas. Esto no es simplemente presentar el proyecto, también queremos sus inquietudes por escrito y tratar de responderles. En caso de que la respuesta se no, daremos razones de por qué no. |
| **Posibles Impactos para los Residentes y Medidas de mitigación para minimizar o evitar los impactos** | **Impacto y Medidas de Mitigación**<br><br>**Angel Paredes:** En estas consultas estamos planteando, la importancia de entender que, estamos interviniendo en un espacio ocupado. La intervención en cualquier espacio ocupado genera molestias. Eso lo sabe todo el que ha realizado algún proceso de mejora en su vivienda, que momentáneamente (mientras se realizan los trabajos), hay algunas molestias. De lo que se trata es de prepararnos con tiempo para mitigar el impacto que puedan generar los trabajos de intervención en las calles. Está previsto iniciar los trabajos en el mes de abril 2022 y estamos |

| | |
|---|---|
| | haciendo esta consulta en el mes de septiembre (seis meses antes), para que tengamos el tiempo, ustedes y nosotros de prepararnos y tomar las previsiones de lugar, para recoger de ustedes sus inquietudes y sugerencias y para incorporar al diseño (de las calles), los elementos que sea posible incorporar.<br><br>La idea es minimizar y mitigar los impactos, tomando en cuenta la experiencia (lo aprendido) en la primera operación. Parte de la mitigación es la intervención por tramos o segmento (no toda la calle al mismo tiempo), una vez terminado un tramo se continua con el siguiente y así sucesivamente. Queremos que ustedes tengan la certeza de que el equipo (de la UCP), sabe y tiene en cuenta sus inquietudes y conoce las complejidades de esta operación.<br><br>A partir de hoy, y durante los procesos de obra, mantendremos la comunicación y el flujo de las informaciones. Después de la intervención tendremos un ambiente más agradable, mejores calles y aceras para caminar y que ustedes como comerciantes tengas mayor flujo de clientes y por tanto más beneficios.<br><br>**Brochure:** con el apoyo del brochure (que les fue entregado cinco días antes conjuntamente con la invitación a la consulta), el cual resume las principales informaciones del proyecto.<br><br>**Robert Foti, Rosario Pichardo de Foti (Restaurant El Buho**): ¿la presentación de hoy la van a entregar?<br><br>**Angel Paredes:** si les interesa se la podemos hacer llegar. En el brochure que les entregamos y aquí podemos ver, el ejercicio que hemos hecho de identificar posibles impactos o afectaciones a los comerciantes generadas por la intervención en la calle.<br><br>**Medidas de mitigación:** como parte de las medidas de mitigación, hemos previsto el apoyo a los comerciantes en programas de capacitación a través del Centro Comunitario. |
| **Mecanismos de participación y Mecanismo de Atención a Quejas (MAQ)** | **Plan de Participación y Relacionamiento con la Comunidad (PPRC) y Mecanismo de Atención a Quejas (MAQ).** Presentación PPT<br><br>**Angel Paredes:** a partir de hoy mantendremos la comunicación entre ustedes y nosotros, a partir de dos instancias. Una ya conocida es el Centro Comunitario, que tiene a su cargo todos los procesos de capacitación.<br><br>**Tenemos la nueva Unidad de Atención Social (UAS),** la cual tiene a su cargo el relacionamiento con la comunidad, antes y durante las obras. Con la realización de las consultas, reuniones de seguimiento durante las obras. Hemos programado siete (7) consultas con la comunidad y los comerciantes, esta es la número 4, nos faltan 3. Vamos a implementar lo que hemos llamado, “carta vecinal”. Es un levantamiento y acuerdo que realizaremos en la cuadra previo al inicio de los trabajos, para registrar las condiciones inicial del espacio y así determinar si hay alguna afectación en el transcurso o al final de la obra. También trataremos la incorporación de la comunidad al proyecto como mano de obra.<br><br>**Mecanismo de Atención a Quejas (MAQ):** hemos diseñado un mecanismo para registrar |

| | |
|---|---|
| | cualquier situación que se presente durante el proceso de obra. Con el uso de un formulario que tenemos físico y digital (en línea), ustedes podrán hacernos llegar cualquier situación, queja o sugerencia que les surja con relación a la obra. Este es el proceso de manejo de una queja:<br>  <br><br>Ahora pasemos a escucharlos a ustedes. |
| **Seguimiento, "Espacio Comunitario de Consulta y Participación" (ECOP)** | • Mas adelante constituiremos un espacio de relación permanente, con representación de los diferentes sectores de cada calle para dar seguimiento a la ejecución de la obra. |
| **III. PARTICIPACION DE LAS Y LOS PRESENTES/PREGUNTAS/COMENTARIOS Y RESPUESTAS:** | |
| **Intercambio, participación del público.** | **Juvenal Piña (Restaurante Macara):** Muchas gracias por la presentación, el problema principal de la Ciudad Colonial no es el tendido eléctrico, ni la fachada, es el parqueo. Viví la primera intervención, entiendo que el objetivo principal de esto es que, con esa inversión, vengan otras inversiones, que generen empleo, generen impuestos, que genere un movimiento. Pero de la intervención pasada, de esos negocios que quebraron, nunca se recuperaron. ¿Cuál es el objetivo de esto? ¿Realmente estamos haciendo algo bueno por la zona colonial o literalmente estamos convirtiéndolo en otra pandemia donde va a ser algo traumático? Los resultados de la intervención pasada no se han visto, al contrario, esos negocios todavía no se han recuperado 5 y 6 años después. "Antes que pintar la casa, primero hay que esperar que no se caiga". Antes de hablar de todo esto, hay que hablar de buscar solución al problema de los parqueos. Está también el tema de la peatonización, el dominicano es muy cómodo. Eso del INTERANT no va a funcionar. Mi negocio trae mas de 2000, 2500 personas a la semana. Vivo aquí y de antemano les digo, esa intervención, más que positivo, yo la veo como negativo. Duramos un año en una pandemia, los negocios fritos, para meternos en otra intervención, que los resultados de la primera etapa fue negocios quebrados que no se recuperaron. Y los que están donde no se pueden parquear los vehículos, nadie los quiere alquilar. Entonces, ¿si no funciono para ese entonces, por qué va a funcionar |

ahora?

**Intervención joven (mujer):** en primer lugar, quiero felicitarles por la iniciativa, por aparte de nosotros (comerciantes), es algo que necesitamos. La zona tiene muchas necesidades, mi pregunta es, en la Pabre Billini, ¿desde que tramo a qué tramo será la intervención?

**Argentina López Morrobel:** yo estoy de acuerdo con el joven (Juvenal Piña), porque se supone que, en la Ciudad Colonial, no es solo embellecer las casas, los establecimientos, sino dar un servicio, especialmente a turistas, si no hay parqueos, nadie va a venir a la Ciudad Colonial. Porque nadie se va a quedar en el Parque Independencia o en cualquier otro parqueo para caminar hasta tal establecimiento, no es verdad. O sea, esto se va a embellecer, todo estad perfecto, pero va a ser una zona muerta.

**Juvenal Piña (Restaurante Macara):** Hay que ser realista, muy bonito, pero el tema de funcionalidad, el BID quiere poner 90 millones, pero nadie puede estepar una inversión privada de 300 millones. He tenido dos negocios aquí que han sido muy exitosos. Repito, los resultados de la intervención pasada están, los negocios quebraron, los locales están vacíos y nadie los quiere por esos mismo. Es muy bonito, el tema del drenaje pluvial, de electricidad, pero impedir que se parqueen, cuando aquí los peatones tienen por donde caminar, por donde pasar, ellos tienen un espacio, nadie se queja, lo ven bonito, entonces, ¿qué es lo que estamos haciendo, de verdad estamos sumando a Ciudad Colonial o restando a CC?

**Argentina López Morrobel:** todo el que vive en la zona, como yo, que vivo en mi casa, yo soy una persona mayor de edad, entonces, dejar el carro parqueado, tener que caminar…

**Rafael González (Tienda de ropa, Plaza Fori, C/Nouel):** Con relación a la obra, como propietario (de la plaza), creo que la obra que se va a ejecutar es beneficioso, porque se va a embellecer, como dice el joven de Maraca, no digo que no, que nos va a afectar, pero yo como comerciante, como propietario, creo que me conviene aguantarme un poco más, los meses que van a trabajar, que es un sacrificio para todos, pero mi propiedad va a coger más valor, se puede ver por un lado y se puede ver por el otro. Claro que vamos a dejar de percibir lo que estamos percibiendo. Pero se puede hablar para que "nos pasen algo mensual, a los comerciantes, para que en ese tiempo podamos subsistir"

**Juvenal Piña (Restaurante Macara):** estoy de acuerdo con usted (Rafael González), pero esas calles intervenidas, los negocios están vacíos.

**Jami Carmona (Jacada Academy):** sucede que nos embellecen las calles, pero no se pueden parquear, como dice el señor de Maraca, maravilloso. Yo tuve una escuela de cocina, que tuve que cerrarla cuando intervinieron la otra vez. Ahora estoy por abrir otro negocio, con otra línea. Entonces, tuve que cerrar una temporada, porque duraron dos años, no uno, dos ni tres meses. Es muy bello lo que ustedes plantean, sugieren y dicen, ¿y será cierto?, es el juego entre el huevo y la piedra, es mi experiencia. Y se crean un parqueo, con el tema de la delincuencia, atracos, robos y demás hiervas aromáticas, como van a venir las personas de otros lugares, dejar sus vehículos en un centro de acopio, eso no es real. Y no confiamos en la seguridad pública, policía, CESTUR, tenemos desconfianza de ambas partes, por qué. Porque, porque como dice la señora, cómo llega a su casa caminando con unas bolsas en la mano, y los negocios a distancias. Entonces, te va a complicar la logística, tenemos que ponderar, realidades y ficciones. Valoro muchísimo que nos están tomando en cuenta, que

nos están escuchando, si nos escuchan, aunque sea nos podemos desahogar, pero tiene que ver: seguridad, desplazamiento, realidad, realidad y realidad, porque de ficción está precioso. Ya pasé por eso, estoy traumatizada.

**Robert Foti (Restaurant El Buho**): la intervención de meten los cables que están arriba, ponerlo (soterrarlos) abajo, el problema es que nunca tenemos luz.

**Julien Bocquier (Wash wash):** usted dijo hay una mesa de trabajo para todos esos temas, me gustaría saber ¿si hay personas de la zona colonial? Comerciantes, residentes que están incluidos en esa mesa de trabajo y quiénes son. Eso es importante también.

**Angel Paredes:** Me gustaría dejar una pregunta para que ustedes la piensen, ¿después de la primera operación, surgieron nuevos negocios o no?

**R. Ing. Fabien Mariñez:** La problemática en general de todos es el parqueo, estamos claros en eso. Todas las consultas que hemos hecho hasta hoy el gran problema son los parqueos. Hay una mesa (de trabajo) con el INTRANT, Presidencia, MOPC, Parqueate RD, está trabajando para resolver esa situación de los parqueos, como prioridad 1A.

En cuanto a las otras mesas de trabajo que son de seguridad para todo el proyecto. Hay un sistema parcial de video vigilancia, el cual se va a triplicar. Hay una mesa de trabajo de las instituciones responsables de la gestión permanente en CC (ADN, MINC y MITUR), para dar seguimiento y mantenimiento de todo lo que se haga. Con relación a la electricidad, cambio del cableado y soterrado del cableado, además, estamos cambiando todo el sistema de potencia. Estamos cambiando de 4800… a 12000… (completar). ¿Qué significa? Que los comerciantes que tienen una capacidad instalada menor, que no tienen la potencia que necesitan para su instalación, se está buscando aumentar la potencia en CC para los comercios y los residentes. Soterrar el cableado es para mejorar la visual, como en otros países (que tienen ciudades históricas) y la urbanidad.

En cuento a los parqueos, estamos de cabeza buscando soluciones que salgan con el problema. El pan de transito que se ha presentado es para la ejecución del proyecto. No habrá proyecto, hasta que no se apruebe ese plan de tránsito, para el proceso constructivo. Esas son de las lecciones aprendidas (de la primera operación), por eso son los estudios previos (que hemos presentado), por eso estamos pidiendo estudio de georradar, para que no haya sorpresa que retrasen la construcción y afecte los tiempos con los que nos hemos comprometido. Por si hay hallazgo fortuito no haya que esperar seis meses que un arqueólogo dictamine los detalles del hallazgo. Todo eso se está previendo antes de la licitación, para que cuando llegue frente a una casa, y nos comprometamos con un tiempo de obra, poder cumplir con ese tiempo. Hasta que no terminemos en el lugar donde estamos, no nos moveremos a otro, ese fue uno de los errores del pasado. El proyecto tiene cinco años y lo estamos reduciendo a dos, porque estamos haciendo calles de forma simultánea, porque se puede hacer. En el primer año estaremos terminando la zona historia más representativa, la zona “ovandina”. Estamos trabajando por separado para afectar lo menos posible a los negocios.

Con relación a los negocios, tenemos registrado que la primera operación genero la creación de 500 nuevos negocios de diferente tamaño. Es posible que, ante la reducción de parqueos, algunos negocios se hayan movido de lugar, no necesariamente que hayan quebrado. Hay restaurante que tienen valet parking, y parquean los carros más retirados. Una inversión que

hace el restaurante, como una alternativa para garantizar la atracción de sus clientes. Ahora tenemos que buscar soluciones puntuales (momentáneas) para el proceso constructivo.

Me preguntaron, ¿se va a mantener la energía eléctrica durante la obra?, claro, los servicios se mantienen, tanto para los residentes, como para los comercios, digamos, se mantendrá la conexión en el viejo circuito, hasta que se haga el cambio al nuevo circuito. Otra cosa es el servicio diario, eso lo garantiza EDEESTE, porque nosotros no tenemos que ver con el servicio, ese es otro tema. Si la energía eléctrica la suspenden por otras razones, somos ajenos a eso. En la estructura del Programa está el Comité Técnico (CT) donde participan con representantes el ADN y el MINC. También hemos previsto el tema del servicio de la recogida de basura (residuos sólidos).

La intervención en la Billini se va a segmentar en varios tramos. La Nouel, Las Mercedes y la Billini, terminan en la Palo Hincado.

**Juvenal Piña (Restaurante Macara):** yo sé que usted no tiene que ver con todo esto (en toma de decisión), ¿hay alguna posibilidad que los tramos de la calle donde hay parqueo, y que la peatonización, puedan seguir parqueando? Si lo hacen así estaría bien.

**R. Ing. Fabien Mariñez:** el proyecto prevé ampliar el ancho de las aceras y reducir el ancho de la vía a un carril para la circulación, como esta ahora. Porque un carril lo ocupan los vehículos parqueados.

**Intervención (Mujer):** la idea seria mantener las aceras del mismo tamaño, como están ahora. ¿Cuándo sería la próxima reunión? Lo que se quiere, es que las aceras y las calles mantengan el mismo ancho (actual), para que los vehículos puedan seguir parqueando, para solucionar el tema de parqueo.
**Varios al unísono:** "es la mejor solución"

**R. Ing. Fabien Mariñez:** Entiendo que las reuniones serán permanentes. Los entendemos, pero no es lo que está previsto. La acera y la calle estarán al mimo nivel. En algunos segmentos podemos revisar el tamaño de la bahía (como posibilidad para estacionamiento). Nosotros tenemos que hablar con ustedes como comerciantes, pero también hablamos con los residentes. Cada uno habla desde sus intereses (y es lógico), pero muchos residentes quieren las aceras más anchas, porque no pueden caminar, por lo estrechas que son o porque están obstruidas.

Vamos a tener reuniones permanentes, antes y durante la obra. Previo a la intervención (inicio de obra) en cada segmento, abra reuniones con los residentes y con los comerciantes de ese tramo, para coordinar todo el proceso de trabajo y decirte cómo vamos a mitigar el impacto de la obra.

**Argentina López Morrobel:** En el tramo de la Arzobispo Nouel, Palo Hincado y Espaillat, ustedes no van a poder ampliar las aceras, porque es totalmente estrecha. Me imagino que las aceras se dejarían así hasta la Santhome

**R. Ing. Fabien Mariñez:** hay secciones variables, la sección de calle será la misma, lo que va a variar son las aceras.

**Issac (Restaurante Falafel Zona Colonial):** Una de la situaciones en la otra operación es que, no se daban estos encuentros. La gente simplemente no venía a la Zona Colonial, porque es un desastre que estaba pasando. Tenemos otras situaciones, aquí no hay zafacones, una inversión de 90 millones de dólares y no aparece un zafacón para la basura. ¿Cómo ustedes piensan solucionar lo de la basura y el problema de la luz?

**R. Angel Paredes:** El programa tiene 28 proyectos, donde el tema de la basura (residuos sólidos), es uno de ellos. Las consultas se han diseñado para tratar un tema a profundidad. Aunque salgan otros temas de manera tangencial, nos concentramos solo en un tema.

Pero, les informo que, en la actualidad, con el apoyo del BID, tenemos una consultoría que está trabajando en la elaboración una estratégico (propuesta) para establecer un sistema de recolección de residuos solido en Ciudad Colonial, en coordinación con el ADN. Cuando tengamos una propuesta, ustedes serán convocados de nuevo a otra consulta para ese tema específico.

**R. Ing. Fabien Mariñez:** Hay una mesa de trabajo para buscar solución. Pero recuerden que la gobernanza (la gestión permanente en ese tema), la tiene el ayuntamiento. Lo de nosotros es dejar instalado un sistema que se mantenga, que no cambie cuando termine el programa, ni cuando cambie la administración del Ayuntamiento. Ese es el reforzamiento institucional que estamos logrando con esta intervención.

**Risoris Silvestre (Centro de Inventario de Bienes Culturales):** Una de las sugerencias es que, permitir que se parqueen en la calle y que las aceras se queden así, porque no hay tanta gente caminando en las calles. Ni siquiera los fines de semana que vienen muchos carros, no camina la gente. Ahora mismo, las bicicletas y los motores para los visitantes, es algo preocupante, porque ha provocado accidentes. Hay problema de accesibilidad a los parqueos, hay gente que no puede caminar, si va a un restaurante, y así. Dentro de los 28 proyectos del programa, me parece muy extraño que no hayan puesto parqueos.

**Melanie Hilsamer (Wash wash):** Podemos rediseñar nuestra bella obra, poniendo de un lado parqueados y prohibiendo del otro lado por donde la gente camina. Considero que este plan lo estamos enfocando en el turismo y eso esta bien. Pero también hay que pensar en el local primero, por ser el que vive aquí. Ponemos un carril para parquear, uno para caminar y uno para la circulación de los vehículos y todo el mundo feliz.

**Argentina López Morrobel:** Además esta influyendo mucho la delincuencia, lo que tenemos aquí en la zona es un lio.

**Fulvio Ant. Domínguez (Comerciante):** Tengo un negocio de comida y está en una casa colonial. ¿Ustedes contemplaron el arreglo de la fachada, la van a remodelar…?

**R. Ing. Fabien Mariñez:** Dentro de los 28 proyectos, hay un plan de mejoramiento de fachadas y de mejoramiento de viviendas para la zona norte de CC.

**Fulgencio Báez (Laboratorio Dental Fulgencio Báez):** Veo el plan que tienen y el ancho de la calle es más estrecho de lo que yo esperaba, ¿Tienen contemplado el uso de vehículo de carga, como por ejemplo, equipo de llenado de gas, equipo de emergencia como de bombero?

| | |
|---|---|
| | **R. Ing. Fabien Mariñez:** Sí, por eso las bahías, en distancias. Las habías son para que entren equipos de emergencias o de servicios.<br><br>**Fulgencio Báez (Laboratorio Dental Fulgencio Báez):** ¿Cuándo haya el momento de construcción, habrá algún tipo de aviso, el tiempo que va a durar?<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** en el proceso constructivo, el contratista estará preparado para hacer frente a cualquier afectación que se presente de manera accidental en la obra, con respeto a los servicios de agua potable, ser vicio sanitario, electricidad, para dar solución inmediata en lo que se presentan las autoridades correspondientes. Cuando se haga la interconexión eléctrica, habrá una parada para "tumbar" (desconectar) un circuito y conectar el nuevo, pero eso se hace en horas. Cuando se vayan a ser las conexiones particulares de cada edificación, se avisará con tiempo para se puedan planificar y aprovechen ese tiempo para otras tareas, como capacitación al personal. Que es uno de los apoyos previsto para los comerciantes.<br><br>**Josue Saldaña (Casas del XVI):** Con relación a esa parte, de aprovechar ese periodo que tengamos que cerrar por tres meses, para dar vacaciones, capacitar el personal, alguna actividad extra lo que es propiamente lo comercial… Somos un hotel ecoturístico, nos preocupa esa situación. Si cerramos el hotel tres meses (septiembre-noviembre), porque ahí va a entrar ruido, va a entrar polvo, …<br><br>**R. Ing. Fabien Mariñez:** con relación a lo que es ruido, polvo, se tendrá las herramientas para mitigar esas situaciones, tanto de ruido como de polvo. Eso está dentro del plan de gestión ambiental. |
| **IV. RESULTADOS: CONCLUSION/ /VALORACION/COMPROMISOS** | |
| **Resultados** | • La consulta permitió contactar y registrar las inquietudes y sugerencias de los comerciantes de las calles Nouel y Billini con relación al proyecto de intervención en las calles priorizadas.<br>• Los comerciantes participantes en la consulta manejan más información y detalles acerca de la obra de intervención en las calles priorizadas de la Billini y la Nouel, de qué manera pueden ser impactados y las medidas que serán aplicadas para su mitigación.<br>• Mayor acercamiento y conocimiento entre los comerciantes y el equipo técnico de la UCP.<br>**Principales preocupaciones:**<br>• La reducción de los espacios para el parqueo de los vehículos de clientes.<br>• Saber las fechas de intervención y el tiempo de duración en obra.<br><br>**Sugerencia:**<br>• Con un parqueo que tengamos bloqueado para nosotros, que el cliente venga y valla, con eso podemos trabajar. |
| **Valoración** | • Podemos valorar esta consulta como edificadora, en tanto facilitó el intercambio y la expresión libre de los diferentes sujetos y sectores participantes, cada uno desde sus visiones e intereses enfocados a la búsqueda de una respuesta satisfactoria para todas las partes. |
| **Compromisos** | • Mantener la comunicación y el flujo de información a medida que avance el programa.<br>• Enviar la presentación de PPT a los participantes que la solicitaron. |

## V. FOTOS Y ANEXOS:

Angel Paredes da la bienvenida y las palabras de introducción a la consulta

El Ing. Fabien Mariñez presenta el proyecto de intervención en las calles

Participación de Julien Bocquier (Wash wash)

Participación de Juvenal Piña (Restaurante Macara)

Participación de ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿???????????????

La señora Argentina López Morrobel toma la palabra.

Participación de Jami Carmona (Jacada Academy):

Participación de Melanie Hilsamer (Wash wash)

Participación de Fulgencio Báez (Laboratorio Dental Fulgencio Báez)

Participación de Fulvio Ant. Domínguez (Comerciante)

---

Fin del documento.